

Termini e Condizioni di Vendita

IT

Ultimo aggiornamento: 02 gennaio 2026

1. Oggetto del Contratto

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'acquisto di prodotti (coltelleria professionale, utensili e accessori da cucina) effettuato tramite il sito **ACUO KNIFE** (<http://acuoknife.com/>) e per l'acquisto dei prodotti di FG TECH SRL (Venditore). Il contratto si intende concluso tra FG TECH SRL e l'utente finale (Cliente).

2. Requisiti di Età

Tutti gli articoli presenti su questo sito sono di libera vendita secondo la normativa italiana. Non trattiamo né forniamo armi bianche, come coltelli a scatto, coltelli a doppio filo o spade affilate, vietati dalla legge. Effettuando un ordine, il cliente si impegna a utilizzare i prodotti in modo responsabile e conforme alla legge.

- Effettuando un ordine, il Cliente dichiara e garantisce di essere maggiorenne.
- Il Venditore si riserva il diritto di richiedere una copia del documento d'identità o di annullare l'ordine in caso di dubbi sulla veridicità dei dati anagrafici.

3. Prezzi e Pagamenti

- Tutti i prezzi sono espressi in **Euro (€)** e si intendono **comprensivi di IVA** (salvo diversamente specificato).
- Le spese di spedizione sono indicate chiaramente prima della conferma dell'ordine.
- Metodi di pagamento accettati: Carta di Credito, PayPal, Bonifico Bancario.

Il venditore si riserva di poter apportare modifiche ai prezzi e ai costi di spedizione e sull'inclusione delle imposte in qualsiasi momento senza alcun preavviso. Le modifiche saranno in vigore per gli acquisti confermati successivamente all'introduzione delle modifiche.

Tutti gli ordini devono essere saldati anticipatamente. Il pagamento va effettuato entro 5 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine. Ordini non saldati entro 10 giorni potranno essere cancellati. Per qualsiasi difficoltà nel pagamento, è possibile contattarci via email a fgtech.srl@gmail.com.

4. Spedizioni e Consegna

- I prodotti vengono spediti tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal Cliente.
- I tempi di consegna sono puramente indicativi (solitamente 24-72 ore lavorative dalla data di spedizione).
- **Importante:** Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a verificare l'integrità del pacco.
- Il venditore non è responsabile per danni o perdite dirette e/o indirette derivanti dalla vendita degli articoli presenti sul sito, inclusi eventuali ritardi o mancata consegna, né per cause non direttamente imputabili alla nostra azienda.
- Il venditore non risponde di eventuali smarrimenti o ritardi causati dal servizio di spedizione.

5. Diritto di Recesso

Ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto **entro 14 giorni** dal ricevimento della merce senza alcuna penalità.

- **Condizione di integrità:** Per motivi di sicurezza e igiene, i coltelli e gli utensili devono essere restituiti nella **confezione originale sigillata**, non utilizzati e privi di segni di usura o di affilatura. Nel caso questo punto non fosse rispettato ci riserviamo di non accettare il recesso comunicandolo al cliente e rendendo la merce al cliente addebitando i costi della stessa, dei trasporti e i costi sostenuti.
- Le spese di spedizione per il reso sono a carico del Cliente.

6. Garanzia Legale

- Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia legale di conformità di **24 mesi** per i consumatori privati (12 mesi per acquisti con Partita IVA).
- La garanzia non copre danni derivanti da un **uso improprio** (es. ammollo o lavaggio in lavastoviglie di coltelli con manico in legno/taglieri/ceppi, uso del coltello su superfici non idonee come marmo o vetro, cadute accidentali).
- La garanzia non copre danni alla lama e per la perdita di affilatura della stessa.

7. Responsabilità e Avvertenze d'Uso

Il Venditore non è responsabile per danni a persone o cose derivanti dall'uso scorretto dei prodotti venduti.

- I coltelli sono strumenti estremamente affilati e devono essere maneggiati con estrema cautela.
- Devono essere conservati fuori dalla portata dei bambini.
- Il cliente è l'unico responsabile del rispetto delle leggi locali relative al possesso e al trasporto di lame.

8. Legge Applicabile e Foro Competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Brescia.

DESIGN	IDEATI E PRODOTTI AL 100% IN ITALIA	PERSONE
Ogni prodotto nasce con stile iconico, un design unico ed inimitabile, che rende i prodotti belli da vedere e sicuri ed igienici da utilizzare.	I prodotti della linea ACUO KNIFE sono ideati e prodotti in Italia, da ingegno e artigianalità unici.	I nostri prodotti sono creati dalle idee e dalla passione delle nostre PERSONE che quotidiano rendono possibili i sogni, combinando stile ricercato e raffinato e funzionalità per tutti i giorni.

Terms and Conditions of Sale

EN

Last updated: January 02, 2026

1. Object of the Contract

These Terms and Conditions govern the purchase of products (professional cutlery, kitchen tools, and accessories) made through the ACUO KNIFE website (<http://acuoknife.com/>) and for the purchase of products from FG TECH SRL (Seller). The contract is intended to be concluded between FG TECH SRL and the end user (Customer).

2. Age Requirements

All items on this site are for free sale according to Italian regulations. We do not deal in or supply bladed weapons, such as switchblades, double-edged knives, or sharpened swords, which are prohibited by law. By placing an order, the customer undertakes to use the products responsibly and in compliance with the law.

- By placing an order, the Customer declares and warrants to be of legal age.
- The Seller reserves the right to request a copy of an identity document or to cancel the order in case of doubts about the veracity of the personal data.

3. Prices and Payments

- All prices are expressed in Euros (€) and are intended to be inclusive of VAT (unless otherwise specified).
- Shipping costs are clearly indicated before the order confirmation.
- Accepted payment methods: Credit Card, PayPal, Bank Transfer.

The seller reserves the right to make changes to prices, shipping costs, and the inclusion of taxes at any time without prior notice. The changes will be in effect for purchases confirmed after the introduction of the changes. All orders must be paid in advance. Payment must be made within 5 working days from the order confirmation. Orders not paid within 10 days may be cancelled. For any difficulty with payment, you can contact us via email at fgtech.srl@gmail.com.

4. Shipping and Delivery

- Products are shipped via express courier to the address indicated by the Customer.
- Delivery times are purely indicative (usually 24-72 working hours from the date of shipment).
- **Important:** Upon delivery, the Customer is required to check the integrity of the package.
- The seller is not responsible for direct and/or indirect damages or losses deriving from the sale of the items on the site, including any delays or non-delivery, nor for causes not directly attributable to our company.
- The seller is not liable for any loss or delays caused by the shipping service.

5. Right of Withdrawal

Pursuant to the Consumer Code (Legislative Decree 206/2005), the Customer has the right to withdraw from the contract within **14 days** of receipt of the goods without any penalty.

ACUO KNIFE

- **Condition of integrity:** For safety and hygiene reasons, knives and tools must be returned in the original sealed packaging, unused, and free of signs of wear or sharpening. In the event that this point is not respected, we reserve the right not to accept the withdrawal, communicating this to the customer and returning the goods to the customer, charging the costs of the same, transport, and costs incurred.
- Shipping costs for the return are borne by the Customer.

6. Legal Warranty

- All products are covered by the legal guarantee of conformity of **24 months for private consumers** (12 months for purchases with a VAT number).
- The warranty does not cover damages deriving from improper use (e.g., soaking or washing in the dishwasher of knives with wooden handles/cutting boards/blocks, use of the knife on unsuitable surfaces such as marble or glass, accidental falls).
- The warranty does not cover damage to the blade and loss of sharpening of the same.

7. Liability and Warnings for Use

The Seller is not responsible for damage to persons or property resulting from the incorrect use of the products sold.

- Knives are extremely sharp tools and must be handled with extreme caution.
- They must be kept out of the reach of children.
- The customer is solely responsible for compliance with local laws regarding the possession and transport of blades.

8. Applicable Law and Competent Court

This contract is governed by Italian law. For any dispute, the Court of Brescia shall have jurisdiction.

DESIGN	CONCEIVED AND PRODUCED 100% IN ITALY	PEOPLE
Every product is born with iconic style, a unique and inimitable design, which makes the products beautiful to look at and safe and hygienic to use.	The products of the ACUO KNIFE line are conceived and produced in Italy, from unique ingenuity and craftsmanship.	Our products are created by the ideas and passion of our PEOPLE who make dreams possible every day, combining sophisticated and refined style with everyday functionality.