

Politica di Spedizione

Ultimo aggiornamento: 02 gennaio 2026

Benvenuto su **ACUO KNIFE**. Ci impegniamo a consegnare i tuoi strumenti da cucina nel modo più rapido e sicuro possibile. Di seguito trovi tutti i dettagli relativi alle nostre modalità di spedizione.

1. Tempi di Elaborazione dell'Ordine

- Tutti gli ordini di prodotti disponibili a magazzino vengono elaborati entro **24-48 ore lavorative** dalla conferma del pagamento.
- Gli ordini effettuati durante il fine settimana o nei giorni festivi saranno presi in carico il primo giorno lavorativo successivo.
- In caso di prodotti personalizzati (es. incisioni laser), i tempi di elaborazione possono allungarsi di ulteriori **3-5 giorni lavorativi**.

2. Tariffe e Tempi di Consegna

Collaboriamo con i migliori corrieri espressi (es. DHL, GLS, BRT, ...) per garantirti un servizio affidabile.

Le consegne sono gestite attraverso provider esterno che elabora gli ordini e individua i corrieri migliori per ogni richiesta. Tutte le informazioni sono indicate in fase di checkout del carrello (costi e tempi di consegna), ti invitiamo i nostri Termini e Condizioni per maggiori informazioni.

Le tempistiche sono stimate dal momento in cui il pacco lascia il nostro magazzino.

3. Tracciabilità dell'Ordine

Non appena il tuo pacco verrà affidato al corriere, riceverai un'**email di conferma spedizione** contenente il numero di tracking. Potrai seguire lo stato della tua consegna in tempo reale direttamente sul sito del corriere.

4. Imballaggio di Sicurezza

La sicurezza è la nostra priorità. Tutti i coltelli e gli utensili affilati vengono spediti con:

- Protezioni specifiche per le lame.
- Imballaggi interni ammortizzanti (pluriball o carta riciclata) per evitare movimenti nel pacco.
- Scatole esterne robuste per garantire la massima discrezione e protezione.

5. Verifica alla Consegna

Al momento della ricezione, ti invitiamo a controllare che:

1. Il numero dei colli corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.
2. L'imballo risulti integro, non danneggiato né bagnato o alterato.

ACUO KNIFE

- **Nota bene:** Eventuali danni all'imballo devono essere immediatamente contestati al corriere apponendo la scritta "**RISERVA DI CONTROLLO SPECIFICA**" (indicando il motivo: es. "pacco bucato", "pacco schiacciato") sulla ricevuta di consegna. Senza questa dicitura, non potremo procedere con rimborsi o sostituzioni per danni da trasporto.

6. Mancata Consegna e Giacenza

Se il corriere non riesce a consegnare il pacco per assenza del destinatario:

- Effettuerà solitamente un secondo tentativo il giorno lavorativo successivo.
- In caso di ulteriore esito negativo, il pacco andrà **in giacenza** presso la sede del corriere.
- Eventuali costi di giacenza o di riconsegna dovuti a indirizzo errato fornito dal Cliente o prolungata assenza saranno a carico del Cliente stesso.

7. Spedizioni Internazionali (Extra UE)

Per spedizioni al di fuori dell'Unione Europea, eventuali dazi doganali, tasse d'importazione o oneri locali sono a carico del destinatario e verranno richiesti dalle autorità competenti al momento dell'ingresso della merce nel paese di destinazione.

DESIGN	IDEATI E PRODOTTI AL 100% IN ITALIA	PERSONE
Ogni prodotto nasce con stile iconico, un design unico ed inimitabile, che rende i prodotti belli da vedere e sicuri ed igienici da utilizzare.	I prodotti della linea ACUO KNIFE sono ideati e prodotti in Italia, da ingegno e artigianalità unici.	I nostri prodotti sono creati dalle idee e dalla passione delle nostre PERSONE che quotidiano rendono possibili i sogni, combinando stile ricercato e raffinato e funzionalità per tutti i giorni.

Shipping Policy

EN

Last updated: January 02, 2026

Welcome to **ACUO KNIFE**. We are committed to delivering your kitchen tools as quickly and safely as possible. Below you will find all the details regarding our shipping methods.

1. Order Processing Times

- **Stock items:** All orders for products available in stock are processed within 24-48 working hours from payment confirmation.
- **Weekends and Holidays:** Orders placed during the weekend or on public holidays will be processed on the next business day.
- **Custom Products:** In the case of personalized products (e.g., laser engravings), processing times may be extended by an additional 3-5 working days.

2. Shipping Rates and Delivery Times

We collaborate with the best express couriers (e.g., DHL, GLS, BRT, etc.) to guarantee a reliable service. Deliveries are managed through an external provider that processes orders and identifies the best couriers for each request. All information (costs and delivery times) is indicated during the cart checkout phase; we invite you to consult our Terms and Conditions for more information. The timelines are estimated from the moment the package leaves our warehouse.

3. Order Tracking

As soon as your package is handed over to the courier, you will receive a shipping confirmation email containing the tracking number. You will be able to follow the status of your delivery in real-time directly on the courier's website.

4. Secure Packaging

Safety is our priority. All knives and sharp tools are shipped with:

- Specific blade protections.
- Shock-absorbing internal packaging (bubble wrap or recycled paper) to prevent movement within the package.
- Sturdy external boxes to ensure maximum discretion and protection.

5. Verification upon Delivery

Upon receipt, we invite you to check that:

ACUO KNIFE

- The number of packages corresponds to what is indicated in the transport document.
- The packaging is intact, not damaged, wet, or altered.
- **Please note:** Any damage to the packaging must be immediately reported to the courier by writing "**SPECIFIC CONTROL RESERVE**" (indicating the reason: e.g., "punctured package", "crushed package") on the delivery receipt. Without this wording, we will not be able to proceed with refunds or replacements for transport damage.

6. Failed Delivery and Storage

If the courier is unable to deliver the package due to the recipient's absence:

- They will usually make a second attempt on the next business day.
- In the event of a further negative outcome, the package will go into storage at the courier's facility.
- Any storage or redelivery costs due to an incorrect address provided by the Customer or prolonged absence will be borne by the Customer.

7. International Shipping (Non-EU)

For shipments outside the European Union, any customs duties, import taxes, or local charges are the responsibility of the recipient and will be requested by the competent authorities when the goods enter the destination country.

DESIGN	CONCEIVED AND PRODUCED 100% IN ITALY	PEOPLE
Every product is born with iconic style, a unique and inimitable design, which makes the products beautiful to look at and safe and hygienic to use.	The products of the ACUO KNIFE line are conceived and produced in Italy, from unique ingenuity and craftsmanship.	Our products are created by the ideas and passion of our PEOPLE who make dreams possible every day, combining sophisticated and refined style with everyday functionality.