

Informativa sulla Privacy (Privacy Policy)

IT

Ultimo aggiornamento: 02 gennaio 2026

FG TECH SRL gestisce questo negozio e il sito web, comprese le informazioni, il contenuto, le funzionalità, gli strumenti, i prodotti e i servizi, al fine di fornire a te, che sei il "cliente", un'adeguata esperienza di acquisto (i "Servizi"). Il negozio è supportato da Wix, che ci consente di fornirti i Servizi. La presente Informativa sulla privacy descrive il modo in cui raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i tuoi dati personali quando visiti, utilizzi, effettui un acquisto o qualsiasi altra transazione tramite i Servizi o quando comunichi con noi. In caso di conflitto tra i nostri Termini e condizioni del servizio e la presente Informativa sulla privacy, l'Informativa sulla privacy prevale in relazione alla raccolta, l'elaborazione e la divulgazione dei tuoi dati personali.

Ti preghiamo di leggere attentamente questa Informativa sulla privacy. Con l'utilizzo e l'accesso ai Servizi confermi di aver letto la presente Informativa sulla privacy e compreso quanto descritto in relazione alla raccolta, l'utilizzo e la divulgazione delle tue informazioni.

1. I dati personali che raccogliamo o elaboriamo

Quando utilizziamo il termine "dati personali" ci riferiamo alle informazioni che identificano o sono ragionevolmente collegate a te o a un'altra persona. I dati personali non includono informazioni raccolte in forma anonima o anonimizzate, in modo che non possano identificarti né essere collegate a te. Potremmo raccogliere o elaborare le seguenti categorie di dati personali, comprese le inferenze ricavate da tali dati personali, in base alla tua interazione con i Servizi, a dove vivi e per quanto concesso o richiesto dalle leggi applicabili:

- **Recapiti** compresi nome, indirizzo, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, numero di telefono e indirizzo email.
- **Dati finanziari** compresi i numeri di carta di credito, carta di debito e conto finanziario, i dati di pagamento della carta, i dati dell'account finanziario, i dettagli delle transazioni, la forma di pagamento, la conferma di pagamento e altri dettagli di pagamento.
- **Dati dell'account** compresi il nome utente, la password, le domande di sicurezza, le preferenze e le impostazioni.
- **Dati delle transazioni** compresi gli articoli che visualizzi, aggiungi al carrello, aggiungi alla lista dei desideri o che acquisti, rendi, cambi o elimini, e le transazioni passate.
- **Comunicazioni con noi** comprese le informazioni che includi nelle comunicazioni con noi, ad esempio se invii una disputa all'assistenza clienti.
- **Informazioni sul dispositivo** comprese le informazioni sul dispositivo, il browser o la rete di connessione, l'indirizzo IP e altri identificatori univoci.
- **Informazioni sull'uso** comprese le informazioni riguardanti la tua interazione con i Servizi, oltre a come e quando interagisci con i Servizi o li esplori.

2. Fonti dei dati personali

Potremmo raccogliere i dati personali dalle seguenti fonti:

- **Direttamente da te** compreso quando crei un account, visiti o utilizzi i Servizi, comunichi con noi o ci fornisci i tuoi dati personali;

ACUO KNIFE

- **Automaticamente tramite i Servizi** compreso tramite il tuo dispositivo quando utilizzi i nostri prodotti o servizi o visiti i nostri siti web, e tramite l'utilizzo dei cookie e di tecnologie simili;
- **Dai nostri fornitori di servizi** compreso quando li incarichiamo di implementare una determinata tecnologia e quando loro raccolgono o elaborano i tuoi dati personali per conto tuo;
- **Dai nostri partner o da terze parti.**

3. Come utilizziamo i tuoi dati personali

In base a come interagisci con noi o a quali Servizi utilizzi, potremmo raccogliere i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- **Fornire, personalizzare e migliorare i Servizi.** Utilizziamo i tuoi dati personali per fornirti i Servizi, oltre che per applicare il nostro contratto a te; elaborare i tuoi pagamenti; evadere i tuoi ordini; ricordare le tue preferenze e gli articoli che ti interessano; inviarti notifiche relative all'account; elaborare acquisti, resi, cambi o altre transazioni; creare, mantenere e gestire il tuo account; organizzare la spedizione; facilitare i resi e i cambi; consentirti di pubblicare le recensioni e per creare un'esperienza di acquisto personalizzata, ad esempio con raccomandazioni di prodotti collegati ai tuoi acquisti. Ciò potrebbe includere l'utilizzo dei tuoi dati personali per personalizzare e migliorare i Servizi.
- **Marketing e pubblicità.** Utilizziamo i tuoi dati personali per finalità di marketing e pubblicità, ad esempio per inviarti comunicazioni di marketing, pubblicitarie e promozionali via email, messaggio di testo o tramite posta, e per mostrarti annunci online di prodotti e servizi all'interno dei nostri Servizi o su altri siti web, anche in base agli articoli da te acquistati o aggiunti al carrello in precedenza e ad altre attività all'interno dei Servizi.
- **Sicurezza e prevenzione frodi.** Utilizziamo i tuoi dati personali per autenticare il tuo account; fornire un'esperienza di pagamento e di acquisto sicura; individuare, investigare o agire contro eventuali attività fraudolente, illegali, non sicure o dannose; proteggere la sicurezza pubblica e i nostri servizi. Scegliendo di utilizzare i Servizi e registrare un account ti assumi la responsabilità di proteggere le tue credenziali. Ti consigliamo di non condividere nome utente, password e altri dati di accesso con nessuno.
- **Comunicazioni con te.** Utilizziamo i tuoi dati personali per fornirti assistenza clienti; fornirti risposte; offrirti servizi efficaci e mantenere i nostri rapporti commerciali con te.
- **Motivi legali.** Utilizziamo i tuoi dati personali in conformità alle leggi applicabili o in risposta a procedure legali valide, comprese le richieste da parte delle autorità o di agenzie governative; per investigare o partecipare a testimonianze, cause potenziali o in corso, o ad altre procedure legali; per applicare o investigare potenziali violazioni dei nostri termini o informative.

4. Come divulghiamo i dati personali

In determinate circostanze potremmo divulgare i tuoi dati personali a terze parti per fini legittimi subordinati alla presente Informativa sulla privacy. Tali circostanze possono includere:

- Con Wix, venditori e altre terze parti che svolgono servizi per conto nostro (ad esempio, gestione IT, elaborazione dei pagamenti, analisi dei dati, assistenza clienti, spazio di archiviazione, evasione e spedizione).
- Con partner commerciali e di marketing per fornirti servizi e annunci di marketing. Ad esempio, utilizziamo Wix per offrire annunci personalizzati con servizi di terze parti in base alla tua attività online con merchant e siti web diversi. I nostri partner commerciali e di marketing utilizzeranno i tuoi dati in conformità con le loro informative sulla privacy. A seconda di dove risiedi, potresti avere il diritto di chiederci di non condividere i tuoi dati per mostrarti annunci personalizzati e di marketing basati sulla tua attività online con merchant e siti web diversi.

ACUO KNIFE

- Quando ci chiedi o ci autorizzi alla divulgazione di determinate informazioni a terze parti, ad esempio per spedire i tuoi prodotti, o quando utilizzi i widget dei social media o delle integrazioni per l'accesso.
- Con i nostri affiliati o all'interno del nostro gruppo aziendale.
- In relazione a una transazione commerciale come fusione o bancarotta; in conformità a eventuali obblighi legali (compresa la risposta a citazioni, mandati di perquisizione e richieste simili); per applicare termini e condizioni del servizio o informative, e per proteggere o difendere i Servizi, i nostri diritti e quelli dei nostri utenti o di altre persone.

5. Rapporto con WIX

I Servizi sono supportati da Wix, che raccoglie ed elabora i dati personali relativi all'accesso e all'utilizzo dei Servizi da parte tua per offrire e migliorare i Servizi per te. Al fine di offrire e migliorare i Servizi per te, i dati che invii ai Servizi saranno trasmessi e condivisi con Wix e terze parti che potrebbero risiedere in paesi diversi dal tuo. Inoltre, per aiutarti a proteggere, far crescere e migliorare la tua attività, utilizziamo determinate funzionalità avanzate di Wix che incorporano i dati e le informazioni ricevuti da te tramite le tue interazioni con il nostro negozio, oltre che con altri merchant e con Wix. Per fornire tali funzionalità avanzate, Wix potrebbe utilizzare i dati personali raccolti dalle tue interazioni con il nostro negozio, oltre che con altri merchant e con Wix stesso. In tali circostanze, Wix è responsabile per l'elaborazione dei tuoi dati personali, compresa la risposta alle tue richieste di esercitare i tuoi diritti relativi all'utilizzo dei tuoi dati personali per tali finalità. Per maggiori informazioni su come Wix utilizza i tuoi dati personali e sui diritti che potresti avere, puoi consultare <https://it.wix.com/about/privacy>.

6. Siti web e link di terze parti

I Servizi potrebbero presentare link a siti web o ad altre piattaforme online gestiti da terze parti. Se apri link a siti non affiliati o non controllati da noi, potresti dover accettare le loro informative sulla privacy e la sicurezza e altri termini e condizioni. Non garantiamo né siamo responsabili per la privacy e la sicurezza di tali siti, né della correttezza, della veridicità e dell'affidabilità delle informazioni in essi contenute. Le informazioni che fornisci in contesti pubblici o semi-pubblici, comprese quelle che condividi su piattaforme social di terze parti, potrebbero essere visualizzate anche da altri utenti dei Servizi e/o dagli utenti delle suddette piattaforme di terze parti, senza restrizioni al loro utilizzo da parte nostra o di terze parti. Il fatto che includiamo tali link non implica alcun sostegno da parte nostra nei confronti dei contenuti di tali piattaforme né dei loro proprietari o gestori, fatta eccezione per quanto divulgato nei Servizi.

7. Dati dei minori

I Servizi non sono adatti all'utilizzo da parte di minori e noi non raccogliamo di proposito i dati personali di bambini al di sotto della maggiore età nella tua giurisdizione. Se sei un genitore o un tutore di un minore che ci ha fornito i propri dati personali, puoi contattarci utilizzando i recapiti indicati di seguito per chiederne l'eliminazione. A partire dalla data di entrata in vigore della presente Informativa sulla privacy, non siamo a conoscenza della "condivisione" o "vendita" (a seconda di come tali termini sono indicati nelle leggi applicabili) dei dati personali di soggetti di età inferiore ai 18 anni.

8. Sicurezza e conservazione dei dati

Tieni presente che nessuna misura di sicurezza è perfetta né impenetrabile e che non possiamo garantire una "sicurezza assoluta". Inoltre, i dati che ci invii potrebbero non essere sicuri durante l'invio. Ti consigliamo di utilizzare solo canali sicuri per comunicarci informazioni riservate o confidenziali.

ACUO KNIFE

Il tempo di conservazione dei dati personali dipende da diversi fattori, come ad esempio se abbiamo bisogno di tali dati per mantenere il tuo account, per fornirti i Servizi, adempiere agli obblighi legali, risolvere dispute o applicare altri contratti e informative.

9. Diritti e scelte a tua disposizione

A seconda di dove risiedi, potresti godere di uno o più diritti relativi ai dati personali, tra quelli elencati di seguito. Tuttavia, tali diritti non sono assoluti e potrebbero valere solo in determinate circostanze e può capitare che rifiutiamo la tua richiesta nel limite di quanto consentito dalla legge.

- **Diritto di accesso/conoscenza.** Potresti avere il diritto di richiedere l'accesso ai tuoi dati personali in nostro possesso.
- **Diritto di eliminazione.** Potresti avere il diritto di richiedere l'eliminazione dei tuoi dati personali in nostro possesso.
- **Diritto di correzione.** Potresti avere il diritto di richiedere la correzione dei tuoi dati personali in nostro possesso.
- **Diritto di portabilità.** Potresti avere il diritto di ricevere una copia dei tuoi dati personali in nostro possesso e di chiederci di trasferirli a una terza parte, in determinate circostanze e con determinate eccezioni.
- **Gestione delle preferenze di comunicazione.** Potremmo inviarti email promozionali e tu puoi rifiutare esplicitamente di riceverle in qualsiasi momento utilizzando l'opzione di annullamento dell'iscrizione presente nelle nostre email. Se rifiuti esplicitamente, potremmo comunque inviarti email non promozionali, come quelle relative al tuo account o agli ordini da te effettuati.

Se risiedi nel Regno Unito o nello Spazio economico europeo, e in relazione alle restrizioni e ai limiti imposti dalle leggi locali, potresti esercitare i seguenti diritti oltre a quelli menzionati in precedenza:

- **Opposizione all'elaborazione e limitazione dell'elaborazione:** Potresti avere il diritto di chiederci di interrompere o limitare l'elaborazione dei dati personali per determinate finalità.
- **Revoca del consenso:** Qualora sia necessario il tuo consenso per elaborare i tuoi dati personali, hai il diritto di revocarlo. Se revochi tale consenso, ciò non influirà sulla legittimità dell'elaborazione basata sul tuo consenso prima della revoca.

Potresti esercitare qualsiasi di tali diritti ove indicato nei Servizi o contattandoci tramite i recapiti indicati di seguito. Per maggiori informazioni su come Wix utilizza i tuoi dati personali e i tuoi eventuali diritti, compresi quelli relativi ai dati elaborati da Wix stesso, puoi visitare <https://it.wix.com/about/privacy>.

Non subirai alcuna discriminazione per aver esercitato tali diritti. Prima di elaborare le tue richieste potrebbe essere necessario verificare la tua identità, entro i limiti consentiti dalle leggi in vigore. In conformità alle leggi applicabili, puoi nominare un agente autorizzato che effettui le richieste per conto tuo al fine di esercitare i tuoi diritti. Prima di accettare una richiesta da parte di un agente, gli chiederemo di fornirci la prova che è stato autorizzato da te e potremmo chiederti di verificare direttamente la tua identità. Risponderemo alla tua richiesta entro i tempi ragionevoli previsti dalle leggi in vigore.

10. Reclami

In caso di reclami su come elaboriamo i tuoi dati personali, contattaci tramite i recapiti indicati di seguito. A seconda di dove risiedi, potresti avere il diritto di fare ricorso contro la nostra decisione contattandoci tramite i recapiti indicati di seguito, o di riferire il tuo reclamo all'autorità locale responsabile della protezione dei dati. Per lo SEE, puoi trovare un elenco delle autorità di controllo della protezione dei dati responsabili [qui](#).

11. Trasferimenti internazionali

Tieni presente che potremmo trasferire, conservare ed elaborare i tuoi dati personali al di fuori del paese in cui risiedi.

In caso di trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo o del Regno Unito, ci affideremo a meccanismi di trasferimento affidabili, come le Clausole contrattuali tipo della Commissione europea, o di contratti equivalenti erogati dalle autorità competenti del Regno Unito, a meno che il trasferimento di dati non avvenga verso un paese che si ritenga fornisca un adeguato livello di protezione.

12. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Aggiungeremo la presente Informativa sulla privacy di tanto in tanto, anche per riflettere le modifiche alle nostre pratiche o per altre finalità operative, legali o normative. Pubblicheremo l'Informativa sulla privacy aggiornata sul sito web, modificheremo la data dell' "Ultimo aggiornamento" ed emaneremo un avviso secondo quanto stabilito dalle legge in vigore.

13. Contatti

In caso di domande sulle nostre politiche sulla privacy o sulla presente Informativa sulla privacy, o se intendi esercitare qualsiasi diritto che ti spetta, invia un'email all'indirizzo fgtech.srl@gmail.com. Per Italia contattaci all'indirizzo Via Cerina 1/A Mura (BS) 25070 Per la finalità delle leggi sulla protezione dei dati applicabili, siamo il titolare del trattamento dei dati dei tuoi dati personali.

DESIGN

Ogni prodotto nasce con stile iconico, un design unico ed inimitabile, che rende i prodotti belli da vedere e sicuri ed igienici da utilizzare.

IDEATI E PRODOTTI AL 100% IN ITALIA

I prodotti della linea ACUO KNIFE sono ideati e prodotti in Italia, da ingegno e artigianalità unici.

PERSONE

I nostri prodotti sono creati dalle idee e dalla passione delle nostre PERSONE che quotidiano rendono possibili i sogni, combinando stile ricercato e raffinato e funzionalità per tutti i giorni.

Privacy Policy

EN

Last updated: January 02, 2026

FG TECH SRL operates this store and website, including the information, content, features, tools, products, and services, in order to provide you, the “customer,” with an adequate shopping experience (the “Services”).

The store is supported by Wix, which allows us to provide the Services to you.

This Privacy Policy describes how we collect, use, and disclose your personal data when you visit, use, make a purchase or any other transaction through the Services, or when you communicate with us.

In the event of a conflict between our Terms of Service and this Privacy Policy, the Privacy Policy prevails regarding the collection, processing, and disclosure of your personal data.

Please read this Privacy Policy carefully. By using and accessing the Services, you confirm that you have read this Privacy Policy and understood what is described regarding the collection, use, and disclosure of your information.

Personal data we collect or process

When we use the term "personal data," we refer to information that identifies or is reasonably linked to you or another person.

Personal data does not include information collected anonymously or anonymized so that it cannot identify you or be linked to you.

We may collect or process the following categories of personal data, including inferences drawn from such personal data, based on your interaction with the Services, where you live, and as permitted or required by applicable laws:

- **Contact details:** including name, address, billing address, shipping address, phone number, and email address.
- **Financial data:** including credit card, debit card, and financial account numbers, card payment data, financial account data, transaction details, form of payment, payment confirmation, and other payment details.
- **Account data:** including username, password, security questions, preferences, and settings.
- **Transaction data:** including items you view, add to cart, add to wish list, or that you purchase, return, exchange, or delete, and past transactions.
- **Communications with us:** including information you include in communications with us, for example, if you submit a dispute to customer support.
- **Device information:** including information about the device, browser, or connection network, IP address, and other unique identifiers.
- **Usage information:** including information regarding your interaction with the Services, as well as how and when you interact with or explore the Services.

ACUO KNIFE

Sources of personal data

We may collect personal data from the following sources:

- **Directly from you:** including when you create an account, visit or use the Services, communicate with us, or provide us with your personal data;
- **Automatically through the Services:** including through your device when you use our products or services or visit our websites, and through the use of cookies and similar technologies;
- **From our service providers:** including when we engage them to implement a certain technology and when they collect or process your personal data on your behalf;
- **From our partners or third parties.**

How we use your personal data

Based on how you interact with us or which Services you use, we may collect your personal data for the following purposes:

- Providing, personalizing, and improving the Services. We use your personal data to provide you with the Services, as well as to enforce our contract with you; process your payments; fulfill your orders; remember your preferences and items of interest to you; send you account notifications; process purchases, returns, exchanges, or other transactions; create, maintain, and manage your account; organize shipping; facilitate returns and exchanges; allow you to post reviews and create a personalized shopping experience, for example with product recommendations linked to your purchases.

This may include using your personal data to personalize and improve the Services.

- **Marketing and advertising.** We use your personal data for marketing and advertising purposes, for example, to send you marketing, advertising, and promotional communications via email, text message, or mail, and to show you online ads for products and services within our Services or on other websites, also based on items you purchased or added to the cart previously and other activities within the Services.
- Security and fraud prevention. We use your personal data to authenticate your account; provide a secure payment and shopping experience; detect, investigate, or act against any fraudulent, illegal, unsafe, or harmful activity; protect public safety and our services. By choosing to use the Services and register an account, you assume responsibility for protecting your credentials.

We advise you not to share your username, password, and other login data with anyone.

- **Communications with you.** We use your personal data to provide you with customer support; provide you with answers; offer you effective services and maintain our business relationship with you.
- **Legal reasons.** We use your personal data in accordance with applicable laws or in response to valid legal procedures, including requests from authorities or government agencies; to investigate or participate in testimony, potential or ongoing lawsuits, or other legal procedures; to enforce or investigate potential violations of our terms or policies.

How we disclose personal data

In certain circumstances, we may disclose your personal data to third parties for legitimate purposes subject to this Privacy Policy.

ACUO KNIFE

Such circumstances may include:

- **With Wix, vendors, and other third parties** who perform services on our behalf (for example, IT management, payment processing, data analysis, customer support, storage space, fulfillment, and shipping).
- With business and marketing partners to provide you with services and marketing ads.

For example, we use Wix to offer personalized ads with third-party services based on your online activity with different merchants and websites.

Our business and marketing partners will use your data in accordance with their privacy policies.

Depending on where you reside, you may have the right to ask us not to share your data to show you personalized and marketing ads based on your online activity with different merchants and websites.

- **When you ask or authorize us to disclose** certain information to third parties, for example, to ship your products, or when you use social media widgets or login integrations.
- **With our affiliates** or within our corporate group.
- **In connection with a business transaction** such as a merger or bankruptcy;
- **In accordance with any legal obligations** (including responding to subpoenas, search warrants, and similar requests);
- **To enforce terms and conditions** of service or policies, and to protect or defend the Services, our rights, and those of our users or other people.

Relationship with WIX

The Services are supported by Wix, which collects and processes personal data related to your access and use of the Services to offer and improve the Services for you.

In order to offer and improve the Services for you, the data you submit to the Services will be transmitted and shared with Wix and third parties who may reside in countries other than yours.

Furthermore, to help you protect, grow, and improve your business, we use certain advanced features of Wix that incorporate data and information received from you through your interactions with our store, as well as with other merchants and with Wix.

To provide such advanced features, Wix may use personal data collected from your interactions with our store, as well as with other merchants and with Wix itself.

In such circumstances, Wix is responsible for processing your personal data, including responding to your requests to exercise your rights regarding the use of your personal data for such purposes.

For more information on how Wix uses your personal data and the rights you may have, you can consult <https://it.wix.com/about/privacy>.

Third-party websites and links

The Services may present links to websites or other online platforms managed by third parties.

If you open links to sites not affiliated with or controlled by us, you may have to accept their privacy and security policies and other terms and conditions.

ACUO KNIFE

We do not guarantee nor are we responsible for the privacy and security of such sites, nor for the correctness, truthfulness, and reliability of the information contained therein.

The information you provide in public or semi-public contexts, including that which you share on third-party social platforms, may also be viewed by other users of the Services and/or by users of the aforementioned third-party platforms, without restrictions on their use by us or by third parties.

The fact that we include such links does not imply any endorsement by us of the contents of such platforms nor of their owners or operators, except as disclosed in the Services.

Children's data

The Services are not suitable for use by minors, and we do not knowingly collect personal data from children under the age of majority in your jurisdiction.

If you are a parent or guardian of a minor who has provided us with their personal data, you can contact us using the contact details indicated below to request its deletion.

As of the effective date of this Privacy Policy, we are not aware of the "sharing" or "sale" (depending on how such terms are indicated in applicable laws) of personal data of subjects under the age of 18.

Security and data retention

Please note that no security measure is perfect or impenetrable and that we cannot guarantee "absolute security".

Furthermore, the data you send us may not be secure during transmission.

We recommend using only secure channels to communicate confidential or sensitive information to us.

The retention time of personal data depends on various factors, such as whether we need such data to maintain your account, to provide you with the Services, fulfill legal obligations, resolve disputes, or enforce other contracts and policies.

Rights and choices available to you

Depending on where you reside, you may enjoy one or more rights regarding personal data, among those listed below.

However, such rights are not absolute and may only apply in certain circumstances, and it may happen that we refuse your request within the limits permitted by law.

- **Right of access/knowledge.** You may have the right to request access to your personal data in our possession.
- **Right of deletion.** You may have the right to request the deletion of your personal data in our possession.
- **Right of correction.** You may have the right to request the correction of your personal data in our possession.
- **Right of portability.** You may have the right to receive a copy of your personal data in our possession and to ask us to transfer it to a third party, in certain circumstances and with certain exceptions.
- **Management of communication preferences.** We may send you promotional emails, and you can explicitly opt out of receiving them at any time using the unsubscribe option present in our emails.

ACUO KNIFE

If you opt out, we may still send you non-promotional emails, such as those related to your account or orders you have placed.

If you reside in the United Kingdom or the European Economic Area, and in relation to the restrictions and limits imposed by local laws, you may exercise the following rights in addition to those mentioned above:

- **Objection to processing and restriction of processing:** You may have the right to ask us to stop or limit the processing of personal data for certain purposes.
- **Withdrawal of consent:** Where your consent is required to process your personal data, you have the right to withdraw it.

If you withdraw such consent, this will not affect the lawfulness of the processing based on your consent before the withdrawal.

You may exercise any of these rights where indicated in the Services or by contacting us via the contact details indicated below.

For more information on how Wix uses your personal data and your possible rights, including those related to data processed by Wix itself, you can visit <https://it.wix.com/about/privacy>.

You will not suffer any discrimination for having exercised such rights. Before processing your requests, it may be necessary to verify your identity, within the limits permitted by applicable laws.

In accordance with applicable laws, you can appoint an authorized agent to make requests on your behalf to exercise your rights.

Before accepting a request from an agent, we will ask them to provide us with proof that they have been authorized by you, and we may ask you to verify your identity directly.

We will respond to your request within reasonable times provided by applicable laws.

Complaints

In case of complaints about how we process your personal data, contact us via the contact details indicated below.

Depending on where you reside, you may have the right to appeal our decision by contacting us via the contact details indicated below, or to refer your complaint to the local authority responsible for data protection.

For the EEA, you can find a list of responsible data protection supervisory authorities [here](#).

International transfers

Please note that we may transfer, store, and process your personal data outside the country where you reside.

In the event of a transfer of your personal data outside the European Economic Area or the United Kingdom, we will rely on reliable transfer mechanisms, such as the European Commission's Standard Contractual Clauses, or equivalent contracts issued by the competent authorities of the United Kingdom, unless the data transfer takes place towards a country that is deemed to provide an adequate level of protection.

ACUO KNIFE

Changes to this Privacy Policy

We will update this Privacy Policy from time to time, including to reflect changes to our practices or for other operational, legal, or regulatory purposes.

We will publish the updated Privacy Policy on the website, modify the "Last updated" date, and issue a notice as established by applicable law.

Contacts

In case of questions about our privacy policies or this Privacy Policy, or if you intend to exercise any right you are entitled to, send an email to fgtech.srl@gmail.com.

For Italy, contact us at the address Via Cerina 1/A Mura (BS) 25070. For the purpose of applicable data protection laws, we are the data controller of your personal data.

DESIGN	CONCEIVED AND PRODUCED 100% IN ITALY	PEOPLE
Every product is born with iconic style, a unique and inimitable design, which makes the products beautiful to look at and safe and hygienic to use.	The products of the ACUO KNIFE line are conceived and produced in Italy, from unique ingenuity and craftsmanship.	Our products are created by the ideas and passion of our PEOPLE who make dreams possible every day, combining sophisticated and refined style with everyday functionality.